

[La version en Français ci-dessous](#)

# Feedback on February Parents' survey

\*\*\* English version \*\*\*

Dear parents,

Over the past two weeks, you have been asked to answer a short satisfaction survey. We want to thank all parents who took the time to answer it. Parents' satisfaction is key to us. All schools across the Enko Education network share a short survey every two months, and an Annual survey once a year at the end of Term 1.

This is the opportunity for you to share your feedback and comments with us, and for us to take action on those feedback to always improve on our relationship with you.

We are happy to share the results with you today:

## Answer rate and overall satisfaction

**40% of Enko Bonanjo Campus** parents took the survey (vs. 33% across the Enko Education group)

Unfortunately, this is too low and we must aim at having at least one parent per family to take this survey if we want results to be representative of what you all think.

**19% of our parents across the network** are "Promoters" (vs. 36% at group level), **36%** are "Detractors" (vs. 23% at group level).

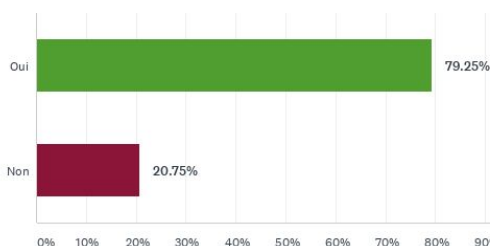
What does it mean?

- **Promoters** are parents who answered 8 to 10 to the question "How likely would you recommend your school to a friend. They are considered to be very satisfied with the school.
- **Detractors** have answered 1 to 6 to this question. They are considered not being especially happy with the school and likely to leave it at some point.

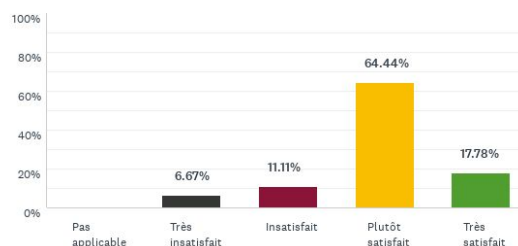


Our goal is to have a maximum of Promoters among our parents. We want to work together with all parents, and especially the Detractors ones, at identifying your areas of dissatisfaction and acting on them together. Please note that initiatives are being (or are about to be) put in place to improve our Parents' engagement.

## Teaching & Learning, and blended learning



Comprenez-vous pourquoi l'apprentissage mixte est important en 2021 ?



Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage à l'école ?

Enko Education is developing and investing in blended learning. This innovative approach to education has many advantages for the learner. We at Enko Bonanjo Campus offer blended learning.

### Learnings:

1. **64.44%** of parents are satisfied with how the school implements hybrid learning (vs. 81% at group level).
2. **79.25%** of our parents understand why hybrid learning is important in 2021 (vs. 86% at group level) and **60.38%** understand the difference between synchronous and asynchronous learning (vs. 67% at group level)
3. Overall, **69.81%** are satisfied with **Enko Bonanjo Campus** teaching and learning (vs. 82% at group level.)
4. Parents rated their children's preparation to final exams at **2.74/5** (vs. a 2.8 average at group level).

### Some suggestions from our parents

"Trouver le moyen de montrer à l'enfant comment gérer son temps pour les révisions car il fait fasse aux projets, leçons,devoirs,révisions en même temps. Une séance pour leur apprendre la gestion du temps pourrait les aider."

"Procéder aux évaluations intermédiaires mensuelles afin que le niveau de l'apprentissage des élèves soit suivi. Les exercices scolaires délivrés en salle de classe ne remplacent pas une évaluation."  
 "Put more eyes on the students characters,for them to be more responsible.

"Train teachers regularly so that they can always be on top of their game, put in place ranking so parents can know where their child stands among his/her mates."

"La réussite devrait être collective. Un enseignant est comparé à un berger qui veille sur tout son bétail qui ne saurait en perdre aucun. Mettre un appui sur le contrôle effectif du travail des élèves."

"With the pandemic of covid 19 that hit the whole world, we learnt that blended learning was critical in crisis management. The world is globally digital. It's high time we upgrade from our traditional ways of studies.Blended learning also brings out that hidden potential in a child.The extra extra mile brings out the best.. Keep up ENKO education."

"The teachers should refer the students more to their text books rather than the internet. I have observed that most assignments given are internet based.."

"être rigoureux avec les enfants plus encore ceux des classes d'examen et faire appel aux parents chaque fois que cela s'avère nécessaire,aussi vous rassurez que les parents comprennent le système et les délais des travaux donnés aux enfants afin de jouer leur rôle."

"Pour les classes d'examens leur donner plus de travaux dirigés, et peut-être prévoir des séances de rattrapage le samedi."

### School's answer to those feedback

Schools across the network have recently started or are starting to implement distance learning, and our teachers are receiving training and support to deliver high quality hybrid learning. Enko Education aims to continuously improve on the delivery of its curriculums. In order to do so, we plan to:

- **action 1** : enhance teachers' performance by regular classroom visits and professional development
- **action 2** : Organize meetings and share resources with our parents with regards to our curricular to assist with expectations
- **action 3** : provide all students with an enko email address to access canvas
- **action 4** : Plan training sessions with students per class to make sure they are effectively using all modules on canvas

We consider it our responsibility for parents to understand our approaches to teaching and learning so they can better support their children.

- **action 1** : offer Canvas training to our parents so they can better understand the ins and outs of blended learning
- **action 2** : organize focus groups with parents to increase understanding of the curriculum and blended learning
- **action 3** : share guidelines with parents on canvas learning platform and edadmin parent portal to support the children and to enhance our blended learning value proposition

It is our mission to prepare learners for success. In order to better prepare learners for final exams (both internal and external), we will:

- **action 1** : carefully analyze mock exam results and set up intervention programmes when needed .
- **action 2** : Connect faculties to enhance teachers' networking to better support students
- **action 3** : Extend classes to 6 Pm for IG2 and DP2
- **action 4** : Provide our students with past exams papers
- **action 5** : Provide DP2 parents with the student' progress report for all Internal Assessments to enhance follow-up and meet up with deadlines
- **action 6** : Organize as needed, one on one sessions with parents and teachers of exams' classes to support the student in achieving targeted results

# Retour sur l'enquête parents de Février

\*\*\* Version française \*\*\*

Chers parents,

Au cours des deux dernières semaines, nous vous avons demandé de répondre à une brève enquête de satisfaction. Nous tenons à remercier tous les parents qui ont pris le temps d'y répondre. La satisfaction de nos parents est essentielle. Tous les deux mois, toutes les écoles du réseau Enko Education partagent une courte enquête de satisfaction, ainsi qu'une enquête annuelle une fois par an, à la fin du 1er trimestre.

L'occasion pour vous de partager vos retours et suggestions avec l'école, et pour nous de prendre en compte vos suggestions, afin de toujours améliorer notre relation avec vous.

Nous sommes heureux de partager les résultats avec vous aujourd'hui:

## Taux de réponse et satisfaction globale

**40%** des parents de **Enko Bonanjo Campus** ont répondu au sondage (contre 33% à travers le groupe Enko Education)

Malheureusement, ce taux de réponse est trop faible et il est important qu'au moins un parent par famille participe à nos enquêtes si nous voulons que les résultats soient représentatifs de ce que notre population de parents pense.

**19%** de nos parents à travers le réseau sont des « **Promoteurs** » (contre 36% au niveau du groupe), **36%** sont des « **Détracteurs** » (contre 23% au niveau du groupe).

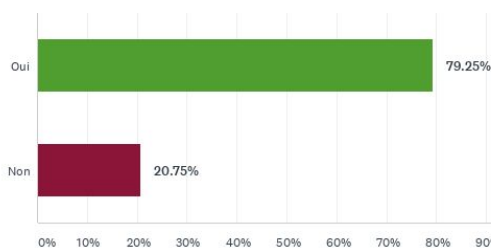
Qu'est-ce que cela veut dire?

- **Les Promoteurs** sont des parents qui ont répondu de 8 à 10 à la question « Dans quelle mesure recommanderiez-vous votre école à un ami? » Ils sont considérés comme très satisfaits de l'école.
- **Les Détracteurs** ont répondu de 1 à 6 à cette question. Ils sont considérés comme n'étant pas particulièrement satisfaits de l'école et susceptibles de la quitter à un moment donné.

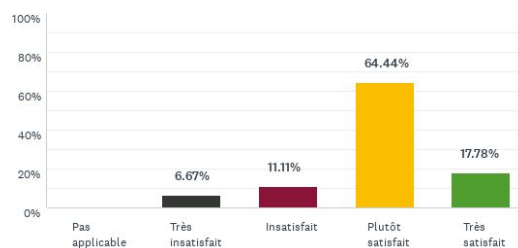


Notre objectif est d'avoir un maximum de parents promoteurs. Nous voulons travailler avec tous les parents, et en particulier les détracteurs, pour identifier vos points d'insatisfaction et agir ensemble. Veuillez noter que des initiatives sont (ou sont sur le point de l'être) mises en place pour améliorer l'engagement de nos parents.

## Enseignement et apprentissage mixte



Comprenez-vous pourquoi l'apprentissage mixte est-il important en 2021?



Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage à l'école?

Enko Education développe et investit dans l'apprentissage mixte. Cette approche innovante de l'éducation présente de nombreux avantages pour l'apprenant. A **Enko Bonanjo Campus**, nous offrons l'apprentissage mixte.

Ce que nous retenons:

1. **64.44%** des parents sont satisfaits de la manière dont l'école met en œuvre l'enseignement hybride (contre 81% au niveau du groupe).
2. **79.25%** de nos parents comprennent pourquoi l'apprentissage hybride est important en 2021 (contre 86% au niveau du groupe) et **60.38%** comprennent la différence entre l'apprentissage synchrone et asynchrone (contre 67% au niveau du groupe)
3. Dans l'ensemble, **69.81%** sont satisfaits de l'enseignement à **Enko Bonanjo Campus** (contre 82% au niveau du groupe.)
4. Les parents ont évalué la préparation de leurs enfants aux examens finaux à **2.75/5** (contre 2,8 en moyenne au niveau du groupe).

### Quelques suggestions de nos parents

"Trouver le moyen de montrer à l'enfant comment gérer son temps pour les révisions car il fait fasse aux projets, leçons,devoirs,révisions en même temps. Une séance pour leur apprendre la gestion du temps pourrait les aider."

"Procéder aux évaluations intermédiaires mensuelles afin que le niveau de l'apprentissage des élèves soit suivi. Les exercices scolaires délivrés en salle de classe ne remplacent pas une évaluation."

"Put more eyes on the students characters,for them to be more responsible."

"Train teachers regularly so that they can always be on top of their game, put in place ranking so parents can know where their child stands among his/her mates."

"La réussite devrait être collective. Un enseignant est comparé à un berger qui veille sur tout son bétail qui ne saurait en perdre aucun. Mettre un appui sur le contrôle effectif du travail des élèves."

"With the pandemic of covid 19 that hit the whole world, we learnt that blended learning was critical in crisis management. The world is globally digital. It's high time we upgrade from our traditional ways of studies.Blended learning also brings out that hidden potential in a child.The extra extra mile brings out the best.. Keep up ENKO education."

"The teachers should refer the students more to their text books rather than the internet. I have observed that most assignments given are internet based.."

"être rigoureux avec les enfants plus encore ceux des classes d'examen et faire appel aux parents chaque fois que cela s'avère nécessaire,aussi vous rassurez que les parents comprennent le système et les délais des travaux donnés aux enfants afin de jouer leur rôle."

"Pour les classes d'examens leur donner plus de travaux dirigés, et peut-être prévoir des séances de rattrapage le samedi."

Les réponses de l'école à ces réactions

\*\*\*

Les écoles du groupe Enko Education ont récemment commencé ou commencent à mettre en œuvre l'apprentissage mixte. Nos enseignants reçoivent une formation et un soutien pour dispenser un enseignement de grande qualité. Enko Education vise à améliorer continuellement la qualité de ses programmes. Pour ce faire, nous prévoyons de:

- **action 1** : améliorer les performances des enseignants par des visites régulières en classe et un développement professionnel
- **action 2** : organiser des réunions et partager les ressources avec nos parents en ce qui concerne les curriculums afin de répondre aux attentes
- **action 3** : fournir à tous les élèves une adresse électronique enko pour accéder à canvas
- **action 4** : Planifier des sessions de formation avec les élèves par classe afin de s'assurer qu'ils utilisent efficacement tous les modules sur canvas

Nous considérons qu'il est de notre responsabilité que nos parents comprennent nos approches pédagogiques afin qu'ils puissent mieux soutenir leurs enfants.

- **action 1** : offrir une formation Canvas à nos parents afin qu'ils puissent mieux comprendre les tenants et les aboutissants de l'apprentissage mixte
- **action 2** : organiser des réunions de groupes avec les parents afin d'améliorer la compréhension du programme et de l'apprentissage mixte
- **action 3** : partager avec les parents un guide utilisateur sur canvas et sur le portail parent edadmin afin de soutenir les enfants et d'améliorer notre proposition de valeur d'apprentissage mixte

Notre mission est de préparer les apprenants au mieux pour leur succès présent et futur. Afin de mieux préparer les apprenants aux examens finaux (internes et externes), nous allons:

- **action 1** : analyser soigneusement les résultats des examens blancs et mettre en place des programmes d'intervention si nécessaire
- **action 2** : Connecter les facultés pour améliorer la mise en réseau des enseignants afin de mieux soutenir les élèves
- **action 3** : Étendre les heures de cours à 18h pour les classes IG2 et DP2
- **action 4** : Fournir à nos élèves les épreuves des examens des années précédentes
- **action 5** : Fournir aux parents de DP2 le rapport de progression de l'élève pour toutes les évaluations internes afin d'améliorer le suivi et de respecter les délais
- **action 6** : Organiser selon la nécessité, des sessions individuelles avec les parents et les enseignants des classes d'examens pour aider l'élève à atteindre les résultats visés