

Retour sur l'enquête parents de Février

*** Version française ***

Chers parents,

Au cours des deux dernières semaines, nous vous avons demandé de répondre à une brève enquête de satisfaction. Nous tenons à remercier tous les parents qui ont pris le temps d'y répondre. La satisfaction de nos parents est essentielle. Tous les deux mois, toutes les écoles du réseau Enko Education partagent une courte enquête de satisfaction, ainsi qu'une enquête annuelle une fois par an, à la fin du 1er trimestre.

L'occasion pour vous de partager vos retours et suggestions avec l'école, et pour nous de prendre en compte vos suggestions, afin de toujours améliorer notre relation avec vous.

Nous sommes heureux de partager les résultats avec vous aujourd'hui:

Taux de réponse et satisfaction globale

40% des parents de Enko Bonanjo Campus ont répondu au sondage (contre 33% à travers le groupe Enko Education)

Malheureusement, ce taux de réponse est trop faible et il est important qu'au moins un parent par famille participe à nos enquêtes si nous voulons que les résultats soient représentatifs de ce que notre population de parents pense.

19% de nos parents à travers le réseau sont des « Promoteurs » (contre 36% au niveau du groupe), 36% sont des « Détracteurs » (contre 23% au niveau du groupe).

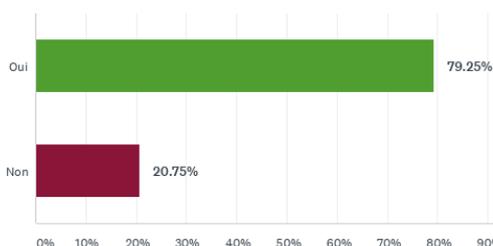
Qu'est-ce que cela veut dire?

- **Les Promoteurs** sont des parents qui ont répondu de 8 à 10 à la question « Dans quelle mesure recommanderiez-vous votre école à un ami? » Ils sont considérés comme très satisfaits de l'école.
- **Les Détracteurs** ont répondu de 1 à 6 à cette question. Ils sont considérés comme n'étant pas particulièrement satisfaits de l'école et susceptibles de la quitter à un moment donné.

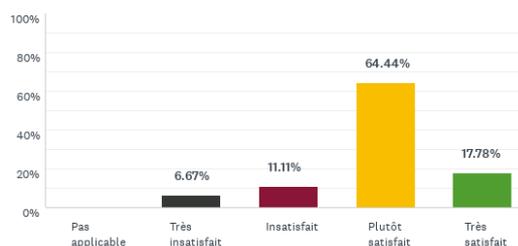


Notre objectif est d'avoir un maximum de parents promoteurs. Nous voulons travailler avec tous les parents, et en particulier les détracteurs, pour identifier vos points d'insatisfaction et agir ensemble. Veuillez noter que des initiatives sont (ou sont sur le point de l'être) mises en place pour améliorer l'engagement de nos parents.

Enseignement et apprentissage mixte



Comprenez-vous pourquoi l'apprentissage mixte est-il important en 2021?



Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage à l'école?

Enko Education développe et investit dans l'apprentissage mixte. Cette approche innovante de l'éducation présente de nombreux avantages pour l'apprenant. A **Enko Bonanjo Campus**, nous offrons l'apprentissage mixte.

Ce que nous retenons:

1. **82.22%** des parents sont satisfaits de la manière dont l'école met en œuvre l'enseignement hybride (contre 81% au niveau du groupe).
2. **79.25%** de nos parents comprennent pourquoi l'apprentissage hybride est important en 2021 (contre 86% au niveau du groupe) et **60.38%** comprennent la différence entre l'apprentissage synchrone et asynchrone (contre 67% au niveau du groupe)
3. Dans l'ensemble, **77.36%** sont satisfaits de l'enseignement à **Enko Bonanjo Campus** (contre 82% au niveau du groupe.)
4. Les parents ont évalué la préparation de leurs enfants aux examens finaux à **2.74/ 5** (contre 2,8 en moyenne au niveau du groupe).

Quelques suggestions de nos parents

"Trouver le moyen de montrer à l'enfant comment gérer son temps car il fait face aux projets, leçons, devoirs, révisions en même temps. Une séance pour leur apprendre la gestion du temps pourrait les aider"

"Procéder aux évaluations intermédiaires afin que le niveau de l'apprentissage de l'élève soit suivi. Les exercices scolaires délivrés en salle de classe ne remplacent pas une évaluation".

"Veillez sur le comportement de l'élève afin qu'ils soient plus responsables."

"Former régulièrement les enseignants pour qu'ils soient toujours à jour, mettre en place un classement pour que les parents puissent savoir où se situe leur enfant parmi ses camarades".

"Le succès doit être collectif. Un enseignant est comparé à un berger qui s'occupe de tout son bétail et ne peut en perdre aucun. Mettre un appui sur le contrôle effectif du travail des élèves".

"Avec la pandémie de la covid-19 qui a frappé le monde, nous avons appris que l'apprentissage mixte était essentiel dans la gestion des crises. Le monde est globalement numérique. Il est grand temps que nous abandonnions nos méthodes d'études traditionnelles. L'apprentissage mixte fait également ressortir le potentiel caché d'un enfant. Continuez ENKO Education".

"Les enseignants devraient renvoyer les élèves à leurs manuels scolaires plutôt qu'à Internet. J'ai observé que la plupart des devoirs donnés sont basés sur Internet."

"être rigoureux avec les enfants plus encore ceux des classes d'examens et faire appel aux parents chaque fois que cela s'avère nécessaire, aussi vous rassurez que les parents comprennent le système et les délais des travaux donnés aux enfants afin de jouer leur rôle."

Pour les classes d'examens leur donner plus de travaux dirigés, peut-être prévoir des séances de rattrapage le samedi."

Les réponses de l'école à ces réactions

Les écoles du groupe Enko Education ont récemment commencé ou commencent à mettre en œuvre l'apprentissage mixte. Nos enseignants reçoivent une formation et un soutien pour dispenser un enseignement de grande qualité. Enko Education vise à améliorer continuellement la qualité de ses programmes. Pour ce faire, nous prévoyons de:

- **action 1** : améliorer les performances des enseignants par des visites régulières en classe et un développement professionnel
- **action 2** : organiser des réunions et partager les ressources avec nos parents en ce qui concerne les curriculums afin de répondre aux attentes
- **action 3** : fournir à tous les élèves une adresse électronique enko pour accéder à canvas
- **action 4** : Planifier des sessions de formation avec les élèves par classe afin de s'assurer qu'ils utilisent efficacement tous les modules sur canvas

Nous considérons qu'il est de notre responsabilité que nos parents comprennent nos approches pédagogiques afin qu'ils puissent mieux soutenir leurs enfants.

- **action 1** : offrir une formation Canvas à nos parents afin qu'ils puissent mieux comprendre les tenants et les aboutissants de l'apprentissage mixte
- **action 2** : organiser des réunions de groupes avec les parents afin d'améliorer la compréhension du programme et de l'apprentissage mixte
- **action 3** : partager avec les parents un guide utilisateur sur canvas et sur le portail parent edadmin afin de soutenir les enfants et d'améliorer notre proposition de valeur d'apprentissage mixte

Notre mission est de préparer les apprenants au mieux pour leur succès présent et futur. Afin de mieux préparer les apprenants aux examens finaux (internes et externes), nous allons:

- **action 1** : analyser soigneusement les résultats des examens blancs et mettre en place des programmes d'intervention si nécessaire
- **action 2** : Connecter les facultés pour améliorer la mise en réseau des enseignants afin de mieux soutenir les élèves
- **action 3** : Étendre les heures de cours à 18h pour les classes IG2 et DP2
- **action 4** : Fournir à nos élèves les épreuves des examens des années précédentes
- **action 5** : Fournir aux parents de DP2 le rapport de progression de l'élève pour toutes les évaluations internes afin d'améliorer le suivi et de respecter les délais
- **action 6** : Organiser selon la nécessité, des sessions individuelles avec les parents et les enseignants des classes d'examens pour aider l'élève à atteindre les résultats visés