

Retour sur l'enquête Parents d'avril

*** Version Française ***

Chers parents,

Au cours des deux dernières semaines, nous vous avons demandé de répondre à une brève enquête de satisfaction. Nous tenons à remercier tous les parents qui ont pris le temps d'y répondre. La satisfaction de nos parents est essentielle. Tous les deux mois, toutes les écoles du réseau Enko Education partagent une courte enquête de satisfaction, ainsi qu'une enquête annuelle une fois par an, à la fin du 1er trimestre.

L'occasion pour vous de partager vos retours et suggestions avec l'école, et pour nous de prendre en compte vos suggestions, afin de toujours améliorer notre relation avec vous.

Nous sommes heureux de partager les résultats avec vous aujourd'hui:

Taux de réponse et satisfaction globale

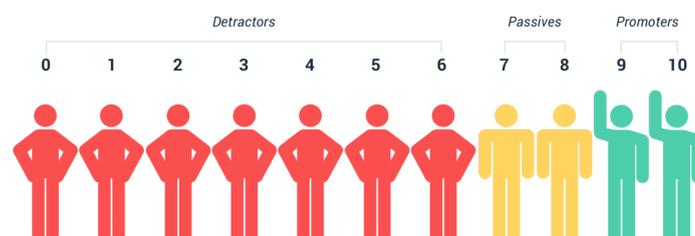
55% des parents de **Enko Bonanjo** ont répondu au sondage (contre 46% à travers le groupe Enko Education)

Nous remercions tous les parents qui ont pris le temps de participer à cette enquête. Ceci est un taux de participation moyen et il est important qu'au moins un parent par famille participe à nos enquêtes afin que les résultats soient représentatifs de ce que notre population de parents pense.

39% de nos parents à travers le réseau sont des « Promoteurs » (contre 34% au niveau du groupe), **28%** sont des « Détracteurs » (contre 28% au niveau du groupe). En février, **19%** étaient des promoteurs et **36%** étaient des détracteurs.

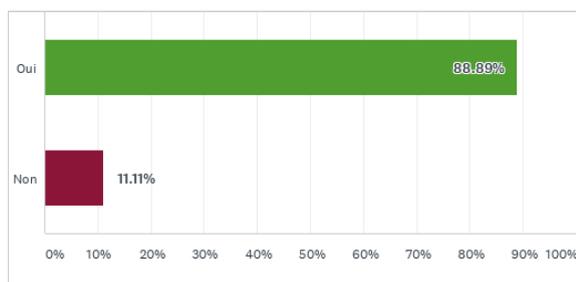
Qu'est-ce que cela veut dire?

- **Les Promoteurs** sont des parents qui ont répondu de 8 à 10 à la question « Dans quelle mesure recommanderiez-vous votre école à un ami? » Ils sont considérés comme très satisfaits de l'école.
- **Les Détracteurs** ont répondu de 1 à 6 à cette question. Ils sont considérés comme n'étant pas particulièrement satisfaits de l'école et susceptibles de la quitter à un moment donné.

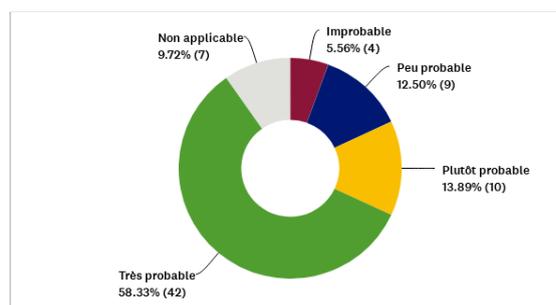


Notre objectif est d'avoir un maximum de parents Promoteurs. Nous voulons travailler avec tous les parents, et en particulier les détracteurs, pour identifier vos points d'insatisfaction et agir ensemble. Veuillez noter que des initiatives sont (ou sont sur le point de l'être) mises en place pour améliorer l'engagement de nos parents.

Préparation de l'enfant aux examens finaux



Pensez-vous que votre ou vos enfants sont prêts pour la prochaine année scolaire ?



Dans quelle mesure est-il probable que vous réinscriviez votre enfant à l'école l'année prochaine ?

Ce que nous retenons:

1. **88.89%** des parents estiment que leur enfant est prêt pour la prochaine année scolaire (vs 84% au niveau du groupe).
2. **72.22%** des parents sont susceptibles de réinscrire leur enfant à l'école l'année prochaine (vs 81,56% au niveau du groupe)
3. **58.33%** de nos parents sont intéressés par une Summer School pour leur enfant cet été (vs 48% au niveau du groupe)

Quelques avis de nos parents

Premièrement, la relation enseignant-élève avec certains professeurs est très décevante. Deuxièmement, les promesses faites concernant les améliorations de l'école n'ont pas été respectées. S'il vous plaît, faites en sorte que des ralentisseurs soient installés devant l'école.

Développement académique des élèves - Dans une classe de 10 élèves, les enseignants doivent être capables de suivre les élèves.

Nous attendons avec impatience les mesures qui seront prises pour le contrôle et la surveillance de l'enseignement.

L'école permet aux enfants de réaliser leurs rêves pour un avenir meilleur. Le personnel enseignant est très professionnel, la synergie entre les parents, les enseignants et les élèves, la transparence dans la communication...

La formation, entre autres, engage les étudiants dans la recherche, le travail de groupe et les présentations, ce qui leur donne confiance en eux pour contribuer aux discussions et au travail de groupe, et aussi pour éventuellement faire des présentations avec confiance devant un public

*** La réponse de l'école à ces commentaires

- **action 1** : Il y aura des réunions ouvertes pendant les vacances pour que les parents viennent à l'école avec leurs enfants pour une session d'information sur le programme et les admissions à l'université.
- **action 2** : A la fin de l'année académique, il y aura des récompenses académiques pour toutes les classes en mathématiques, sciences, langues, amélioration générale et caractère. Ceci aura lieu le 02 juin lors de la cérémonie de remise des diplômes.
- **action 3** : Notre personnel académique suit un développement professionnel hebdomadaire et trimestriel. Des chefs de départements ont été nommés par groupe de matières afin de mieux coordonner l'enseignement et l'apprentissage.

- **action 4 :** Le module de communication du portail des parents Edana est ouvert à tous les parents pour qu'ils puissent écrire spécifiquement aux enseignants s'ils ont des préoccupations. Cela nous aide à améliorer la relation parents-enseignants-élèves. Veuillez contacter l'école si vous avez des difficultés à utiliser la plateforme.
- **action 5 :** Des assemblées générales ont été organisées chaque lundi par groupe d'élèves avec le coordinateur de Cambridge pour renforcer l'éthique, les valeurs et la mission de l'école.