

Retour sur l'enquête Parents de Juin

*** Version Française ***

Chers parents,

Au cours des deux dernières semaines, nous vous avons demandé de répondre à une brève enquête de satisfaction. Nous tenons à remercier tous les parents qui ont pris le temps d'y répondre. La satisfaction de nos parents est essentielle. Tous les deux mois, toutes les écoles du réseau Enko Education partagent une courte enquête de satisfaction, ainsi qu'une enquête annuelle une fois par an, à la fin du 1er trimestre.

L'occasion pour vous de partager vos retours et suggestions avec l'école, et pour nous de prendre en compte vos suggestions, afin de toujours améliorer notre relation avec vous.

Nous sommes heureux de partager les résultats avec vous aujourd'hui:

Taux de réponse et satisfaction globale

27% des parents de Enko Bonanjo ont répondu au sondage (contre 22% à travers le groupe Enko Education)

Malheureusement, ce taux de réponse est trop faible et il est important qu'au moins un parent par famille participe à nos enquêtes si nous voulons que les résultats soient représentatifs de ce que notre population de parents pense.

47% de nos parents à travers le réseau sont des « Promoteurs » (contre 35% au niveau du groupe), 11% sont des « Détracteurs » (contre 24% au niveau du groupe). En Avril, 39% étaient des promoteurs et 28% étaient des détracteurs.

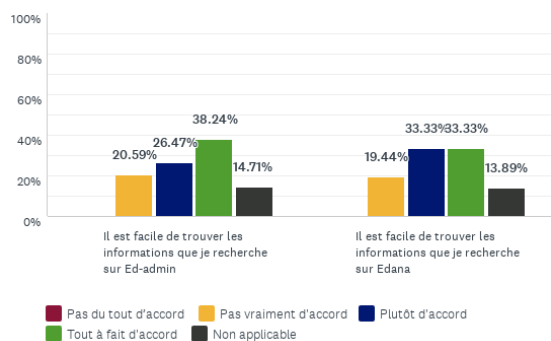
Qu'est-ce que cela veut dire?

- **Les Promoteurs** sont des parents qui ont répondu de 8 à 10 à la question « Dans quelle mesure recommanderiez-vous votre école à un ami? » Ils sont considérés comme très satisfaits de l'école.
- **Les Détracteurs** ont répondu de 1 à 6 à cette question. Ils sont considérés comme n'étant pas particulièrement satisfaits de l'école et susceptibles de la quitter à un moment donné.

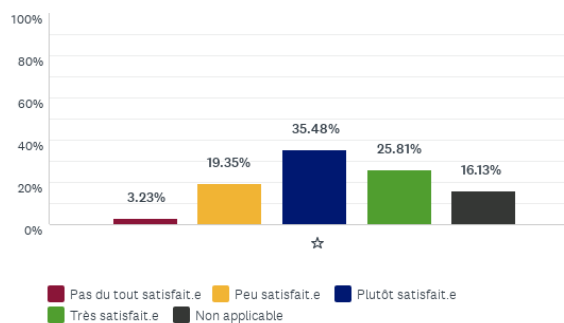


Notre objectif est d'avoir un maximum de parents Promoteurs. Nous voulons travailler avec tous les parents, et en particulier les détracteurs, pour identifier vos points d'insatisfaction et agir ensemble. Veuillez noter que des initiatives sont (ou sont sur le point de l'être) mises en place pour améliorer l'engagement de nos parents.

Utilisation d'Ed-Admin et d'Edana



A quel point est-il facile de trouver les informations que je recherche sur Ed-admin / Edana ?



Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du support reçu par l'école pour ces deux outils ?

Ce que nous retenons:

1. **61.89%** des parents sont satisfaits du soutien reçu par l'école (plutôt satisfait + très satisfait) (vs 51,93% au niveau du groupe)
2. **64.71%** des parents trouvent facilement l'information qu'ils cherchent sur Ed-Admin (plutôt d'accord + tout à fait d'accord) (vs 47,62% au niveau du groupe)
3. **66.66%** des parents trouvent facilement les informations qu'ils recherchent sur Edana (plutôt d'accord + tout à fait d'accord) (contre 54,57% au niveau du groupe).
4. **25.71%** des parents ne se connectent jamais à Ed-Admin (vs 24,92% au niveau du groupe)
5. **15.15%** des parents ne se connectent jamais à Edana (vs 20,24% au niveau du groupe)
6. **72.22%** des parents pensent que l'information est à jour sur Ed-Admin et Edana (toujours à jour + parfois à jour) (contre 62% au niveau du groupe).

Quelles informations souhaiteriez-vous voir sur Ed-admin / Edana ?

Les notes assez régulièrement, examen par examen, suivi du comportement de l'enfant à l'établissement

Les remarques et informations qui permettent de rassurer le parent sur le suivi et l'encadrement au quotidien de l'enfant

Mettez un mot de passe permanent afin que chaque fois que nous avons un problème avec nos téléphones, nous puissions nous mettre facilement à jour et utiliser pleinement notre edana

Je suis satisfait des informations que je reçois.

Merci pour cette année à toute l'équipe.

Rendre l'accès à ces outils plus faciles pour les parents pas très habiles dans le domaine des TIC

Tous les travaux et délais / Informations sur la notation / Le programme de l'année.

Conclusion :

Sur base des résultats, les parents s'attendent à une mise à jour constante d'Edana/Edadmin avec toutes les informations concernant les progrès académiques de l'élève et son comportement global dans chaque aspect à l'école. Les parents rencontrent

encore des difficultés à se connecter dû à la gestion des mots de passe et la non maîtrise de l'utilisation de ces outils.

Sujets spécifiques à l'école

Une question sur les activités extra-scolaires a été posée aux parents d'Enko Bonanjo

63% des parents d'**Enko Bonanjo** pensent que l'école propose des activités extra-scolaires variées (contre 42% lors de la dernière enquête de satisfaction). La satisfaction a évolué de **21%**. Les parents suggèrent plus d'activités et de réflexions CAS, applicables à toutes les classes, comme les visites d'industries manufacturières et une variété d'activités sportives.

Les réponses de l'école à ces commentaires

- **action 1** : Une formation sera organisée pour les parents sur les outils Edadmin/Edana + Canvas au cours de ce mois de juillet. La date sera communiquée aux parents ultérieurement.
- **action 2** : Un guide d'utilisation du portail parent Edadmin/ Edana est disponible. Téléchargez une copie ici!
[Anglais](#)
[Français](#)
- **action 3** : Le point focal Edana/Edamin de l'école est disponible pour assister les parents à l'utilisation de ces outils. Pour toute question à ce sujet, veuillez écrire à erock.ebot@enkoeducation.com ou appeler l'école au +237699201506.
- **action 4** : En ce qui concerne les activités de l'école, l'activité CAS commencera à partir de la 6^{ème} dès l'année prochaine