

Retour sur l'enquête Parents de Septembre

*** Version Française ***

Chers parents,

Au cours des deux dernières semaines, nous vous avons demandé de répondre à une brève enquête de satisfaction. Nous tenons à remercier tous les parents qui ont pris le temps d'y répondre. La satisfaction de nos parents est essentielle. Tous les deux mois, toutes les écoles du réseau Enko Education partagent une courte enquête de satisfaction, ainsi qu'une enquête annuelle une fois par an, à la fin du 1er trimestre.

L'occasion pour vous de partager vos retours et suggestions avec l'école, et pour nous de prendre en compte vos suggestions, afin de toujours améliorer notre relation avec vous.

Nous sommes heureux de partager les résultats avec vous aujourd'hui:

Taux de réponse et satisfaction globale

46% des parents de Enko Bonanjo ont répondu au sondage (contre 51% à travers le groupe Enko Education)

Malheureusement, ce taux de réponse est encore faible et il est important qu'au moins un parent par famille participe à nos enquêtes si nous voulons que les résultats soient représentatifs de ce que notre population de parents pense.

30% de nos parents à travers le réseau sont des « Promoteurs » (contre 28% au niveau du groupe), **23%** sont des « Détracteurs » (contre 24% au niveau du groupe). En juin, **47%** étaient des promoteurs et **11%** étaient des détracteurs.

Qu'est-ce que cela veut dire?

- **Les Promoteurs** sont des parents qui ont répondu de 8 à 10 à la question « Dans quelle mesure recommanderiez-vous votre école à un ami? » Ils sont considérés comme très satisfaits de l'école.
- **Les Détracteurs** ont répondu de 1 à 6 à cette question. Ils sont considérés comme n'étant pas particulièrement satisfaits de l'école et susceptibles de la quitter à un moment donné.



Notre objectif est d'avoir un maximum de parents Promoteurs. Nous voulons travailler avec tous les parents, et en particulier les détracteurs, pour identifier vos points d'insatisfaction et agir ensemble. Veuillez noter que des initiatives sont (ou sont sur le point de l'être) mises en place pour améliorer l'engagement de nos parents.

Satisfaction à l'égard de la rentrée scolaire

Cette année, **45.5%** de nos parents qui ont répondu au questionnaire sont de nouveaux parents. Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre école Enko et espérons que pour vos enfants, cette année scolaire soit synonyme de réussite.

Ce que nous retenons :

Le processus d'inscription :

- **91.1%** des parents sont satisfaits du processus d'inscription à l'école (plutôt satisfait + très satisfait) (vs 88% au niveau du groupe)
- Les trois thématiques demandées étaient : la communication de l'école, la réactivité et l'accueil à l'école.
- Les parents sont le plus satisfaits avec **l'accueil à l'école**
- **Les commentaires les plus courants sur le processus d'inscription:** Les parents trouvent que tout s'est bien passé, à défaut de certaines fournitures scolaires (Livres et écussons) qui ne sont pas toujours disponibles et communiquer tôt pour les frais d'inscriptions.
- **Le processus de ré-inscription :**
- **97.22%** des parents sont satisfaits du processus de ré-inscription à l'école (vs 89% au niveau du groupe)
- Les trois thématiques demandées étaient : la communication de l'école, la réactivité et l'accueil à l'école.
- **Les parents sont le plus satisfaits avec les trois thématiques au même pourcentage de 97.22%**
- **Les commentaires les plus courants sur le processus de ré-inscription :** Tout se passe très bien, juste les manuels scolaires et les accessoires d'uniformes comme les cravates qui n'étaient pas disponibles.

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la rentrée pour vous et votre enfant ?

90.91% des parents sont satisfaits de la rentrée scolaire

Avez-vous des commentaires à faire sur le déroulement de la rentrée ?

Une organisation presque parfaite même s'il faut regretter l'indisponibilité de la majorité des livres scolaires pour les classes de sixième ou de certains accessoires de la tenue scolaire comme les cravates.

La communication est très bien appliquée.

Étant donné que la communication est la clé de la porte d'entrée à enko, j'ai été très flattée tout d'abord par elle et le reste a suivi

Continuez à donner des exercices aux élèves.

Adopter le savon liquide pour les mains dans chaque toilette pour une bonne hygiène...

L'accueil était tel que mon enfant s'est intégré rapidement.

Les commentaires de l'école aux feedbacks des parents :

- **Du savon liquide est maintenant disponible dans toutes les toilettes. Les serrures manquantes dans certaines toilettes ont également été réparées.**
- **Les accessoires des uniformes (cravates pour les garçons et les filles) sont maintenant disponibles.**
- **Manuels scolaires : nous faisons des efforts pour que les livres soient livrés bientôt.**
- **Les parents sont encouragés à contacter l'école à bonanjo@enkoeducation.com ou au 699201506 (Appel ou WhatsApp), s'ils ont des questions ou s'ils ne reçoivent pas de mails de l'école ou ne sont pas dans le groupe WhatsApp des parents pour que les mises à jour soient faites.**