

## Retour sur l'enquête annuel de Décembre 2021

\*\*\* Version en Français \*\*\*

Chers parents,

Vous avez participé à l'enquête de satisfaction annuelle d'Enko Education que nous avons envoyée et nous vous en remercions.

Sachez que toute l'attention a été portée à l'étude de vos réponses et suggestions. Il est important, pour nous de pouvoir prendre connaissance de vos attentes afin de pouvoir y répondre dans les meilleures conditions. L'engagement des parents est au cœur de notre programme éducatif : le succès des élèves en dépend. C'est pourquoi nous mettons en place progressivement de nombreuses initiatives : les Temperature Check Calls, les questionnaires de satisfaction trimestriels, les formations de nos parents à l'école, des sessions de questions et réponses et/ou des réunions avec les parents.

Nous sommes heureux de partager les résultats avec vous aujourd'hui :

### Taux de réponse et satisfaction globale

**33 %** des parents de **Enko Bonanjo** ont répondu au sondage (contre **37%** à travers le groupe Enko Education). Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête. Malheureusement, ce taux de participation est faible et il est important qu'au moins un parent par famille participe à nos enquêtes si nous voulons que les résultats soient représentatifs de ce que notre population de parents pense.

**35% de nos parents à travers le réseau sont des « Promoteurs » (contre 28% au niveau du groupe), 26% sont des « Détracteurs » (contre 30% au niveau du groupe). En septembre, 30% étaient des promoteurs et 23% étaient des détracteurs.**

Notre objectif est d'avoir un maximum de parents promoteurs : des parents satisfaits. Nous voulons travailler avec tous les parents, et en particulier les détracteurs, pour identifier leurs points d'insatisfaction et agir ensemble. Veuillez noter que des initiatives sont (ou sont sur le point de l'être) mises en place pour améliorer l'engagement de nos parents. Les enquêtes sont anonymes, mais si vous laissez votre nom dans un commentaire, vous serez contacté individuellement pour le suivi.

### Vos réponses

Dans cette enquête annuelle, nous avons évalué votre satisfaction sur un certain nombre de sujets. L'objectif est d'identifier les sujets dont vous êtes le plus satisfait et ceux sur lesquels nous devons travailler.

- La plus forte augmentation de la satisfaction concerne l'innovation (**82%** en 2021 vs. **72%** en 2020)
- La plus forte baisse de satisfaction a été enregistrée pour le bien-être (**91%** en 2021 vs. **71%** en 2020)
- Les sujets les plus satisfaisants sont **la Communication de l'école, l'Enseignement et la Fierté**
- Les sujets les moins satisfaisants sont **les Activités extra-scolaires, le rapport Qualité-Prix**
- **94%** des parents sont fiers que leur enfant étudie dans une école Enko

Voici certaines suggestions que vous nous avez faites et que nous trouvons très pertinentes :

- "Oui, les professeurs sont attentifs mais je pense qu'ils pourraient regarder de plus près les leçons copiées par les élèves, surtout ceux de la 6ème qui commencent tout juste à s'habituer au programme et à la langue anglaise..."
- "...Lors des réunions "Student Led", il pourrait y avoir une fiche de synthèse par enfant selon un modèle, afin de matérialiser concrètement les actions menées et les progrès réalisés. Cette fiche devrait être partagée entre les trois entités et servir de base aux éditions suivantes. A cet effet, les élèves à partir d'une certaine classe pourraient être invités à remplir eux-mêmes cette fiche avec un résumé des recommandations..."
- "Afin de réduire sensiblement le coût des fournitures, il serait peut-être judicieux de mettre en place une foire aux livres en fin d'année (en bon état !) qui serait gérée par les parents/élèves."
- " Les enfants n'ont pas le temps de se rendre à la bibliothèque " ; " Pas de temps de lecture accordé aux enfants... " .

Grâce à cette enquête, nous avons identifié un certain nombre de sujets qui vous intéressent et sur lesquels nous allons nous concentrer dans les mois à venir :

- ❖ Un mécanisme sera mis en place avec les enseignants pour s'assurer que les élèves prennent des notes de manière appropriée et soient supervisés en classe.
- ❖ Lors des prochaines réunions "Student Led", les élèves prendront des notes et prépareront un résumé de toutes les recommandations et stratégies mises en place, en suivant un modèle qui leur sera remis. Une copie sera conservée à l'école, ce qui permettra de mieux suivre leurs progrès.
- ❖ Concernant l'organisation d'une foire des livres en fin d'année, c'est une bonne suggestion ; cependant, nous ne pouvons pas garantir à la fin de chaque année que le programme scolaire restera le même. Ainsi, cela pourrait affecter la commande des manuels et la planification de la nouvelle année.
- ❖ En ce qui concerne la propreté, du savon liquide pour les mains est maintenant disponible dans toutes les toilettes. Le personnel de nettoyage fait plus attention à la propreté des toilettes pendant la journée et plus de sensibilisation sera faite sur les mesures d'hygiène.
- ❖ Concernant la bibliothèque, nous travaillons à la création d'un temps de lecture pour les élèves. Cela leur permettra de visiter la bibliothèque et d'améliorer leurs compétences linguistiques et de recherche.

Chers parents, encore un grand merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête pour nous aider à nous améliorer. Si vous avez des questions ou des suggestions supplémentaires concernant cette enquête, vous êtes les bienvenus à nous contacter au : Nadege Ngamo, **+237699201506, bonanjo@enkoeducation.com**

Nous serons ravis de vous informer et d'échanger avec vous !

Cordialement,

**Bamidele Akinbo, Directeur de l'école**

**Nadege Ngamo, Parent Relations Officer**