

Retour sur l'enquête de Satisfaction Parent de Mars

*** French version ***

Chers parents,

Vous avez participé à l'enquête de satisfaction trimestrielle d'Enko Education que nous avons envoyée et nous vous en remercions.

Sachez que toute l'attention a été portée à l'étude de vos réponses et suggestions. Il est important, pour nous de pouvoir prendre connaissance de vos attentes afin de pouvoir y répondre dans les meilleures conditions. L'engagement des parents est au cœur de notre programme éducatif : le succès des élèves en dépend. C'est pourquoi nous mettons en place progressivement de nombreuses initiatives : les appels individuels, les questionnaires de satisfaction trimestriels, les formations de nos parents à l'école, des sessions de questions et réponses et/ou des réunions avec les parents.

Nous sommes heureux de partager les résultats avec vous aujourd'hui :

Taux de réponse et satisfaction globale

39% des parents de Enko Bonanjo ont répondu au sondage (contre 29% à travers le groupe Enko Education). Malheureusement, ce taux de participation est faible et il est important qu'au moins un parent par famille participe à nos enquêtes si nous voulons que les résultats soient représentatifs de ce que notre population de parents pense.

36% de nos parents à travers le réseau sont des « Promoteurs » (contre 33% au niveau du groupe), **15%** sont des « Détracteurs » (contre 27% au niveau du groupe). En septembre, **30%** étaient des promoteurs et 23% étaient des détracteurs.

Notre objectif est d'avoir un maximum de parents promoteurs : des parents satisfaits. Nous voulons travailler avec tous les parents, et en particulier les détracteurs, pour identifier leurs points d'insatisfaction et agir ensemble. Veuillez noter que des initiatives sont (ou sont sur le point de l'être) mises en place pour améliorer l'engagement de nos parents. Les enquêtes sont anonymes, mais si vous laissez votre nom dans un commentaire, vous serez contacté individuellement pour le suivi.

Vos réponses

Dans cette enquête, nous avons évalué votre satisfaction sur la préparation de votre enfant à l'année prochaine.

Vous estimez à **89.09%** que votre enfant est prêt pour l'année prochaine (vs 89% au niveau du groupe).

83.64% des parents sont susceptibles de réinscrire leur enfant à l'école l'année prochaine (vs 86% au niveau du groupe)

Grâce à cette enquête, nous avons identifié un certain nombre de sujets qui vous intéressent et sur lesquels nous allons nous concentrer dans les mois à venir :

- Concernant les informations sur l'école
 - Un bulletin d'information contenant des nouvelles actualisées et utiles sur l'école est envoyé chaque mois à tous les parents. Des réunions ont été organisées avec les parents pour discuter du programme scolaire. Une réunion avec les parents de

6ème, 5ème et 3ème(IG 1) sera organisée après les vacances de Pâques (la date sera annoncée). Nous encourageons vivement les parents à lire toutes les informations partagées et à être présents lors des réunions.

- Les politiques de l'école sur l'Intégrité Académique, la Langue, l'Évaluation, l'Admission et l'Inclusion, ont été envoyées à tous les parents et sont disponibles dans la documentation du portail des parents d'Edana.

- Concernant les études

Nous vous remercions de votre collaboration à garder les élèves engagés et à les voir progresser dans leurs études. Nous attendons tous de vous voir lors des conférences Student-Led, Mercredi 06 avril 2022, pour discuter du progrès académique de votre enfant avec les enseignants.

- Concernant la discipline

Des progrès significatifs ont été réalisés dans ce domaine et des efforts continus sont déployés quotidiennement. La discipline des élèves (être respectueux les uns envers les autres, respecter le code vestimentaire de l'école, utiliser correctement les manuels scolaires, faire ses devoirs à temps...) est un effort commun. Nous comptons comme d'habitude sur le soutien des parents pour aborder ces questions avec les enfants à la maison.

Chers parents, encore un grand merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête pour nous aider à nous améliorer. Si vous avez des questions ou des suggestions supplémentaires concernant cette enquête, vous êtes les bienvenus à nous contacter au : Nadege Ngamo, 699201506, bonanjo@enkoeducation.com

Nous serons ravis de vous informer et d'échanger avec vous !

Cordialement,

Nadege Ngamo, PRO

Bamidele Akinbo, Head of School