

Rapport sur l'enquête Parents de Juin 2022

*** French version ***

Chers parents,

Vous avez participé à l'enquête de satisfaction trimestrielle d'Enko Education que nous avons envoyée et nous vous en remercions.

Sachez que toute l'attention a été portée à l'étude de vos réponses et suggestions. Il est important, pour nous de pouvoir prendre connaissance de vos attentes afin de pouvoir y répondre dans les meilleures conditions. L'engagement des parents est au cœur de notre programme éducatif : le succès des élèves en dépend. C'est pourquoi nous mettons en place progressivement de nombreuses initiatives : les appels individuels, les questionnaires de satisfaction trimestriels, les formations de nos parents à l'école, des sessions de questions et réponses et/ou des réunions avec les parents.

Nous sommes heureux de partager les résultats avec vous aujourd'hui :

Taux de réponse et satisfaction globale

38% des parents de **Enko Bonanjo** ont répondu au sondage (contre **36%** à travers le groupe Enko Education). Unfortunately, this is a low participation rate and it is important that at least one parent per family participates in our surveys if we want the results to be representative of what our parent population thinks.

48% de nos parents à travers le réseau sont des « Promoteurs » (contre **32%** au niveau du groupe), **11%** sont des « Détracteurs » (contre **24%** au niveau du groupe). En mars, **36%** étaient des promoteurs et **15%** étaient des détracteurs.

Notre objectif est d'avoir un maximum de parents promoteurs : des parents satisfaits. Nous voulons travailler avec tous les parents, et en particulier les détracteurs, pour identifier leurs points d'insatisfaction et agir ensemble. Veuillez noter que des initiatives sont (ou sont sur le point de l'être) mises en place pour améliorer l'engagement de nos parents. Les enquêtes sont anonymes, mais si vous laissez votre nom dans un commentaire, vous serez contacté individuellement pour le suivi.

Vos réponses

Dans cette enquête, nous avons évalué votre satisfaction sur trois sujets à savoir :

- Communication de l'école
- Domaine académique
- Orientation

Voici les résultats obtenus :

- Communication de l'école : La satisfaction est restée à 96%, comme c'était le cas dans la dernière enquête. Le point identifié : "Les parents ont noté que la communication générale est parfaite ; Cependant ils attendent une communication plus régulière sur le comportement des enfants".
- Point Académique : La satisfaction est restée à 95%. Points identifiés : "Les parents apprécient le soutien des enseignants ; Ils suggèrent plus de pratique dans les Labs, les matières artistiques et d'intégrer le soutien individuel dans le programme.
- Orientation : La satisfaction est également restée à 84%

Grâce à cette enquête, nous avons identifié les sujets qui vous satisfont et ceux sur lesquels nous devons nous concentrer afin de nous améliorer :

- **Action 1** : Maintenir une communication régulière avec les parents sur les informations de l'école. Les parents sont encouragés à consulter régulièrement le portail des parents d'Edana, au moins une fois par semaine, pour obtenir des mises à jour sur le suivi des élèves. Veuillez envoyer un email à M. Erock Ebot à erock.ebot@enkoeducation.com si vous rencontrez des difficultés pour accéder à votre compte. En plus des rapports fréquents des quiz et des devoirs sur le portail edana pour les parents, les enseignants notifieront le comportement des élèves en cas de besoin d'alerte aux parents. Veuillez noter que vous pouvez écrire directement sur le portail des parents à un enseignant pour des questions ou des commentaires concernant votre enfant. Au début de la prochaine année scolaire, les adresses e-mail et les numéros de téléphone des enseignants titulaires de chaque classe seront communiqués aux parents, afin qu'ils puissent les contacter fréquemment pour discuter du comportement de leur enfant.
- **Action 2** : Les élèves de la classe de 4ème et leurs parents, avant la fin de l'année, ont travaillé avec le conseiller d'orientation des universités (UGC) sur leur choix de matières pour les deux prochaines années ; le même exercice sera effectué avec les élèves de la classe IG2 après la publication des résultats des examens IGCSE. Une réunion avec les parents des DP1 et FY a été organisée au cours du 2ème semestre afin de partager les détails sur les candidatures des universités. Les parents et les élèves de DP1/DP2, sont encouragés à rencontrer le conseiller d'orientation universitaire en tête-à-tête pour discuter de leurs options et exigences universitaires. Après la publication des résultats de l'IB, la liste de toutes les admissions universitaires de la promotion 2022 sera partagée avec la communauté scolaire.

Chers parents, encore un grand merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête pour nous aider à nous améliorer. Si vous avez des questions ou des suggestions supplémentaires concernant cette enquête, vous êtes les bienvenus à nous contacter au : Nadege Ngamo, **+237 699 201 506, bonanjo@enkoeducation.com**

Nous serons ravis de vous informer et d'échanger avec vous !

Cordialement,

Nadege Ngamo, PRO

Bamidele Akinbo, Head of School