

## Feedback sur l'enquête annuelle de novembre 2022

\*\*\* French version \*\*\*

Chers parents,

Vous avez participé à l'enquête de satisfaction annuelle d'Enko Education que nous avons envoyée et nous vous en remercions.

Sachez que toute l'attention a été portée à l'étude de vos réponses et suggestions. Il est important, pour nous de pouvoir prendre connaissance de vos attentes afin de pouvoir y répondre dans les meilleures conditions. L'engagement des parents est au cœur de notre programme éducatif : le succès des élèves en dépend. C'est pourquoi nous mettons en place progressivement de nombreuses initiatives : les Temperature Check Calls, les questionnaires de satisfaction trimestriels, les formations de nos parents à l'école, des sessions de questions et réponses et/ou des réunions avec les parents.

Nous sommes heureux de partager les résultats avec vous aujourd'hui :

### Taux de réponse et satisfaction globale

27% des parents de **Enko Bonanjo** ont répondu au sondage (contre 26% à travers le groupe Enko Education). Malheureusement, ce taux de participation est faible et il est important qu'au moins un parent par famille participe à nos enquêtes si nous voulons que les résultats soient représentatifs de ce que notre population de parents pense.

49% de nos parents à travers le réseau sont des « **Promoteurs** » (contre 28% au niveau du groupe), 19% sont des « **Détracteurs** » (contre 27% au niveau du groupe). En septembre, 30% étaient des promoteurs et 23% étaient des détracteurs.

Notre objectif est d'avoir un maximum de parents promoteurs : des parents satisfaits. Nous voulons travailler avec tous les parents, et en particulier les détracteurs, pour identifier leurs points d'insatisfaction et agir ensemble. Veuillez noter que des initiatives sont (ou sont sur le point de l'être) mises en place pour améliorer l'engagement de nos parents. Les enquêtes sont anonymes, mais si vous laissez votre nom dans un commentaire, vous serez contacté individuellement pour le suivi.

### Vos réponses

Dans cette enquête annuelle, nous avons évalué votre satisfaction sur un certain nombre de sujets. L'objectif est d'identifier les sujets dont vous êtes le plus satisfait et ceux sur lesquels nous devons travailler.

- La plus forte augmentation de la satisfaction concerne **les activités extra-scolaires** (83% en 2022 vs. 69% en 2021) et **le soutien apporté aux élèves par les enseignants** (89% en 2022 vs. 80% en 2021).
- La plus forte baisse de satisfaction a été enregistrée pour **les ressources éducatives suffisantes** (64% en 2022 vs. 73% en 2021) et **l'enseignement des langues étrangères** (79% en 2022 vs. 88% en 2021).
- Les sujets les plus satisfaisants sont : "Je suis fier/fière que mon enfant étudie chez Enko Education, le domaine académique et la communication de l'école.
- Les sujets les moins satisfaisants sont les "ressources pédagogiques suffisantes" et "l'école offre un bon rapport qualité-prix".
- 96% des parents sont fiers que leur enfant étudie dans une école Enko.

Voici certaines suggestions que vous nous avez faites et que nous trouvons très pertinentes :

- "La promotion de la bibliothèque n'est pas faite auprès des élèves"
- "Il faudrait plus impliquer les parents en bénévoles"
- "Mais, il faut revoir le principe d'égalité des élèves. Renforcer la discipline, le sens de la responsabilité. (On ne saurait parler de vol dans une école de référence où tous les enfants sont censés avoir leur matériel scolaire). J'interpelle la responsabilité des parents qui acceptent chez eux, des choses qui n'appartiennent pas à leurs enfants."



- Je constate de plus en plus des retards dans la transmission des notes sur la plateforme. De plus, le parent n'est pas interpellé en dehors de la "Student Led conference" sur les mauvais résultats de l'enfant" / Les enseignants n'utilisent pas l'outil pour communiquer.
- "l'école doit apporter un soutien scolaire pour des enfants en difficulté"
- "Il faut ajouter des pulls de marques à l'écusson de l'école, pour un choix entre le pull et la veste"

Grâce à cette enquête, nous avons identifié un certain nombre de sujets qui vous intéressent et sur lesquels nous allons nous concentrer dans les mois à venir :

**Action 1 - Concernant l'entretien du matériel scolaire :** Un message adressé aux parents des classes de 6ème à 4ème a été envoyé en octobre et nous voulons insister sur ce message pour encourager les parents à vérifier constamment les sacs de leurs enfants à la maison et à retourner les affaires qui ne leur appartiennent pas.

- Nous rappelons aux parents d'écrire des initiales sur le matériel des élèves (initiales sur les manuels, uniformes scolaires, papeterie, ...). Les mardis et vendredis après-midi, les élèves (de la 6ème à 4ème) reviendront du sport au plus tard à 15h20 et resteront sous la surveillance des professeurs principaux pour rassembler leurs affaires avant de quitter la salle de classe à 15h40.

- Il est conseillé aux élèves de ne pas abandonner leurs affaires en bas à la fin de la journée en attendant que les parents viennent les chercher.

- Nous demandons à nouveau à tous les élèves d'être responsables de leurs affaires.

**Action 2 - Concernant les retards dans la transmission des notes sur la plateforme edana :** nous avons pris en considération vos préoccupations et nous avons tenu une réunion avec le personnel académique pour améliorer cela. A l'avenir, les rapports mi-semestriels seront publiés au moins 72 heures avant les conférences "student Led" afin de donner le temps aux parents/élèves de réfléchir sur les performances à la maison avant les réunions. Après les examens, un jour sera alloué aux enseignants pour corriger/contrôler les résultats et les mettre à jour à temps sur la plateforme.

**Action 3 - Soutien aux élèves en difficulté :** Le soutien est déjà effectif pour les classes d'examens. Nous avons commencé progressivement avec d'autres classes notamment la 6ème et nous travaillons encore sur un meilleur plan qui vous sera communiqué prochainement pour le mettre en œuvre formellement pour toutes les classes.

**Action 4 - Fourniture tardive des livres scolaires :** Au début du mois d'avril 2023, la liste des manuels/livres sera disponible pour les parents qui souhaitent acheter des livres par eux-mêmes. Nous travaillerons avec notre fournisseur pour que les livres arrivent sur le campus au plus tard début août.

**Action 5 - En ce qui concerne la bibliothèque et le soutien aux apprenants pour améliorer leurs compétences linguistiques :** A partir de janvier 2023, la lecture sera incluse dans l'emploi du temps des classes de 6ème, 5ème et Foundation Year (les élèves auront une période de lecture par semaine et fourniront un résumé). Nous continuerons à travailler sur un modèle qui fonctionnera pour l'ensemble de l'école selon les emplois du temps des classes.

**Action 6 - Concernant la sécurité :** Au début du second semestre, nous allons améliorer la signalisation de sécurité dans l'environnement scolaire afin de créer plus de conscience et de prudence.

Chers parents, encore un grand merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête pour nous aider à nous améliorer. Si vous avez des questions ou des suggestions supplémentaires concernant cette enquête, vous êtes les bienvenus à nous contacter au : Nadège Ngamo, +237699201506 / 678588458, [bonanjo@enkoeducation.com](mailto:bonanjo@enkoeducation.com)

Nous serons ravis de vous informer et d'échanger avec vous !

Cordialement,

Nadege Ngamo, Parent Relations Officer

Gerald Atumo, Principal